

令和8年6月展示

職場でのハラスメント防止に向けて

島根県労働委員会

近年、カスタマーハラスメントが社会問題化しています。令和8年10月1日から、改正労働施策総合推進法により、事業主にカスタマーハラスメント対策が義務化されることになりました。職場において様々なハラスメント対策が急務になっています。

このことから、今回は、「職場でのハラスメント防止」を主なテーマに展示を行っています。

図書館所蔵の関連図書も併せてご覧ください。

この展示等を通して、企業等、労働者、顧客それぞれが留意すべきことは何か、自分の職場でできることは何かについて考えることで、ハラスメント防止に取り組みましょう。



島根県労働委員会
キャラクター
ラルコス

6月に労働相談会を開催します

日時
会場

日時：6月28日（日）10時～15時
会場：ビッグハート出雲（出雲市）

相談員

弁護士、労働組合役員、会社経営者など

※注 事前予約制です。6月22日（月）申込〆切

秘密
厳守

相談
無料

パート・アルバイトを含む
労働者と事業主どちらの方も
ご相談いただけます

問い合わせ先：島根県労働委員会事務局 TEL0852-22-5450

島根県労働委員会 検索

「職場でのハラスメント防止に向けて」展示図書リスト

✓ カスタマーハラスメント、ハードクレーム

請求記号	書名	著者名	出版社	出版年
673.3/ア20	あらましとQ&Aでわかるカスハラ	中央総合法律事務所 編	金融財政事情研究会	2020
673.3/カ19	カスハラ モンスター化する「お客様」たち	NHK「クローズアップ現代+」取材班 編著	文藝春秋	2019
673.3/カ20	絶対にカスハラに負けない《実践》心理テクニック53	神岡真司 著	ゴマブックス	2020
673.3/カ22	カスハラ対策実務マニュアル	香川希理 編著	日本加除出版	2022
673.3/キ25	Q&Aカスタマーハラスメント対策ハンドブック	日本弁護士連合会民事介入暴力対策委員会 編集	ぎょうせい	2025
673.3/ジ 25	事業者必携 入門図解クレーム・リコールの基本とカスハラ対策	森公任 監修	三修社	2025
673.3/ツ24	ハードクレームから従業員・組織を守る本	津田卓也 著	あさ出版	2024
673.3/フ23	カスハラ・クレーム対応最強ノート	古谷治子 著	ビジネス教育出版社	2023

✓ パワーハラスメント、逆ハラスメント

請求記号	書名	著者名	出版社	出版年
366.3/イ22	最新パワハラ防止法対策がよ〜くわかる本	池辺健太 著	秀和システム	2022
336.4/カ25	部下からの逆パワハラで“もう無理”と思ったときに読む本	加藤京子 著	日本能率協会マネジメントセンター	2025
366.3/カ24	上司いじめ	國安耕太 著	あさ出版	2024
366.3/ズ 20	図解パワハラ防止対策法制対応ガイド	江上千恵子 著	第一法規	2020
366.3/ツ23	パワハラ上司を科学する	津野香奈美 著	筑摩書房	2023
366.3/ハ 21	パワーハラスメント実務大全	東京弁護士会法友全期会 編著	日本法令	2021
366.3/ヤ23	パワハラグレーゾーン	山浦美紀 著	新日本法規出版	2023
J366.3/サ13	パワハラに負けない！ 労働安全衛生法指南 (岩波ジュニア新書)	笹山尚人 著	岩波書店	2013

✓ セクシャルハラスメント

請求記号	書名	著者名	出版社	出版年
366.3/ヤ25	セクハラグレーゾーン	山浦美紀 著	新日本法規出版	2025
367.2/マ20	マスコミ・セクハラ白書	WIMN 編著	文藝春秋	2020

✓ ハラスメント対策、研修

請求記号	書名	著者名	出版社	出版年
366.3/㉔21	最新ハラスメント対策モデル文例集	石井逸郎 編集	新日本法規出版	2021
366.3/㉔20	職場のハラスメント防止策と事後対応がわかる本	大槻哲也 監修	成美堂出版	2020
366.3/㉔19	判例から読み解く職場のハラスメント実務対応Q&A	小笠原六川国際総合法律事務所 著	清文社	2019
336.4/㉔23	人事担当者のためのハラスメント防止研修ハンドブック	樋口ユミ 著	朝日新聞出版	2023
367.2/㉔19	現場で役立つ! ハラスメントを許さない現場力と組織力	鈴木瑞穂 著	日本経済新聞出版社	2019

✓ アンガーマネジメント

請求記号	書名	著者名	出版社	出版年
336.4/㉔17	アンガーマネジメント 叱り方の教科書	安藤俊介 著	総合科学出版	2017
336.4/㉔16	怒らず伝える技術 今日から使えるアンガーマネジメント	安藤俊介 監修	ナツメ社	2016
336.4/㉔20	アンガーマネジメント	戸田久美 著	日本経済新聞出版社	2020
J141.6/㉔24	12歳から始めるイライラしない技術	安藤俊介 著	秀和システム	2024
J141.6/㉔23	13歳からのアンガーマネジメント ガマンしない・傷つけない上手な気持ちの伝え方	松井晴香 著、日本アンガーマネジメント協会 監修	合同出版	2023

✓ ハラスメント予防、メンタルヘルス

請求記号	書名	著者名	出版社	出版年
366.3/㉔21	ハラスメント言いかえ事典	山藤祐子 監修	朝日新聞出版	2021
366.3/㉔20	予防・解決職場のパワハラセクハラメンタルヘルス	水谷英夫 著	日本加除出版	2020
336.4/㉔22	職場いじめから抜け出す3つの視点	高品孝之 著	産業能率大学出版部	2022
336.4/㉔22	言い返せない人の聴き方・伝え方	船見敏子 著	日本能率協会マネジメントセンター	2022
336.4/㉔20	上司と部下のメンタルヘルス・マネジメント対策	松本桂樹、榎本正己 共著	税務研究会出版局	2020

展示中の図書は、展示終了後(7月3日)から貸出可能です。
予約を受け付けておりますので、カウンターにおたすねください。

